

6: Umfrage zur Internet-Situation Bürgstadter Unternehmen



Der Bürgstadter Gewerbeverein führte im Oktober 2007 eine Internet-Umfrage unter allen örtlichen Selbständigen durch. Die Umfrage enthielt neutrale Fragen, mit denen unsere Unternehmen Ihre aktuelle Internetsituation einschätzen sollten. Bislang beteiligten sich daran 91 Firmen!

Die Ergebnisse der Umfrage decken sich mit den Warnungen von Wirtschaftsministerien, dem Deutschen Gemeinde- und Städtetag und dem Bayerischen IHK-Tag: Gemeinden mit langsamen DSL verlieren den wirtschaftlichen Anschluß!

83 Bürgstadter Firmen bezeichnen sich als **"vom Internet abhängig"**,
davon 45 Firmen als **"existenzkritisch auf das Internet angewiesen"**
(d.h. kein Geschäftsbetrieb ohne Internet möglich).

22 Bürgstadter Firmen können **Abwanderungsgedanken** nicht ausschließen.

5 dieser Firmen geben konkret an, sie würden **aus Bürgstadt weggehen**.
17 dieser Firmen werden sich die **Abwanderungsfrage wohl in einigen Jahren** stellen.
Ein Freiberufler ist bereits aus DSL-Gründen abgewandert.

Eine Firma aus Kleinheubach, die vor Kurzem ihren Neubau in Großheubach-Süd bezogen hat, meinte: "Großheubach war bereits im Jahr 2000 in der Lage mir mitzuteilen, wie das neue Gewerbegebiet internettechnisch angebunden sein wird. Das war ein sehr gewichtiger Grund um hier zu investieren anstatt in einem anderen Gewerbegebiet."

66 Bürgstadter Unternehmer bezeichnen ihre **DSL-Bandbreite als "nicht ausreichend"**.

Die Haupteinschränkungen erleiden unsere Unternehmen laut eigenen Angaben beim **Datentransfer mit Kunden/Lieferanten/Geschäftspartnern**, bei der **Internetnutzung mit mehreren Arbeitsplätzen** und beim **Versand/Empfang von elektronischen Briefen (eMails)**.

Es sind nicht nur die technischen Unternehmer betroffen:

Zitat eines Weinguts:

"Unsere Datenübermittlung zu Kunden dauert oft Minuten. Internettelefonie bei DSL 1000 ist nicht möglich. Unsere Internetnutzung nimmt ständig zu und stößt zunehmend an Grenzen des Machbaren."

Details der Umfrage finden Sie im Anhang (siehe Kapitel 12.2)

12.2: Detail-Ergebnisse der DSL-Umfrage unter Unternehmen in Bürgstadt

bislang erfasst: 91 Firmen/Selbständige aus allen Bereichen und Branchen Bürgstadts, Oktober 2007

12.2.1: Detailstatistik

91		
Frage1: Sind Sie auf Internet und/oder eMail angewiesen?		
nein	5	5%
naja	3	3%
ja	38	42%
ja, existentielle und existenzbedrohende Abhängigkeit	45	49%
Frage2: Haben Sie derzeit einen Internetanschluss in der Firma?		
nein	4	4%
Analogmodem	0	0%
ISDN	10	11%
DSL	74	81%
ja, weiß aber nicht welcher Typ	3	3%
Frage3: Haben Sie DSL? Wenn ja, welche maximale Geschwindigkeit?		
DSL384	15	16%
DSL768	19	21%
DSL1000	15	16%
DSL1000-2000	19	21%
DSL2000-3000	6	7%
weiß nicht	17	19%
Glasfaser: Rathaus, Sparkasse, RaiVoBa, (?evtl. Teile des Industriegebiets?)	3	--
Frage4: Reicht Ihnen Ihr jetziger DSL-Anschluß aus?		
nein, wir verlieren dadurch Arbeitszeit	22	24%
nein, wir verlieren dadurch Arbeitszeit und Geld	6	7%
nein, aber was bleibt uns anderes übrig	9	10%
schneller wäre hilfreich	32	35%
ja, alles bestens	15	16%
Frage5: Würden Sie mit Ihrem Geschäftsstandort oder einem Büroraum bzw. Ihrem Haushalt umzuziehen, um schnelleres DSL zu erhalten?		
die Frage werden wir uns eventuell mal in einigen Jahren stellen müssen	17	19%
wir würden/werden aus Bürgstadt weggehen	5	5%
nein	60	66%
Frage6: Reicht Ihnen Ihr aktueller DSL-Anschluss aus?		
ja, er reicht mir aus	25	27%
nein, er reicht uns nicht aus und behindert uns bei ... :		73%
- eMails	27	30%
- Datentransfer mit Kunden oder Lieferanten	36	40%
- Internetnutzung an mehreren Arbeitsplätzen	27	30%
- Internet-Telefonie (VoIP)	15	16%
- Sonstiges (z.B. VPN u.a.)	16	18%

12.2.2: Original-Kommentare von Bürgstadter Unternehmern:

Unsere Datenübermittlung zu Kunden dauert oft Minuten. Internettelefonie bei DSL 1000 ist nicht möglich. Unsere Internetnutzung nimmt ständig zu und stößt zunehmend an Grenzen des machbaren.

Eine so gut dastehende und wirtschaftlich aufstrebende Gemeinde mit solch renommierten Firmen ... und so ein schlechtes DSL. Das ist keine gute Eigenwerbung. **Häuser, Privatwohnungen und Büroräume werden mittlerweile auch nach DSL-Leitungsgeschwindigkeit ausgesucht** ... Klar, im Moment finden sich immer noch Mieter/Immobilienkäufer, die kein schnelles DSL brauchen ... aber bei Gewerberäumen sieht die Lage anders aus. Schade, daß wir hier keine guten Standortvorteile bieten können.

DSL ist in Bürgstadt Mangelware, nicht ausreichend und wird auch niemals vollständig ausgebaut werden!!!

Wir benötigen dringend DSL 16000. Vielen Dank für die Aktion!

Ich bin bereits aus Bürgstadt **weggezogen**, bin aber bereit wenn eine bessere DSL Verbindung mind. DSL6000 zur Verfügung steht, mein Gewerbe und evtl. meinen Wohnsitz wieder in Bürgstadt anzusiedeln.

Das Büro ist **zum Glück in Eichenbühl**. Dort ist schnelles DSL seit August verfügbar.

Eine höhere Geschwindigkeit ist in der heutigen, schnelllebigen Zeit unerlässlich.

Wir werden schnelles DSL benötigen, wenn die elektron. Gesundheitskarte kommt.

Seit Anfang August habe ich immer wiederkehrende Probleme und kann teilweise stundenlang nicht ins Internet.

Wir zahlen - wie viele Andere auch - DSL 6000 erhalten aber nur 1000.

Ich bin Produktmanager bei der xxxxx AG in Oberusel und arbeite z.T. von zuhause, d.h. ich kalkuliere auf einem Server Katalogpreise. Mit der aktuellen geschwindigkeit ist das **nahezu unmöglich!**

Wir haben DSL zur Zeit nur im Privathaus neben dem Geschäft. Bei uns ist nur DSL 384 verfügbar ... **viel zu langsam.**

Im **Industriegebiet** gibt es - auch nach mehreren Anfragen an Tcom - für Firmen nur den TDSL-Business Internetzugang SDSL (Symmetrisch mit 256 kbit/ sec). D.h. wir haben **nur DSL256, während sogar die mäßig versorgten Wohngebiete mit DSL 384 mehr Geschwindigkeit haben.** Zudem zahlen wir 99 EUR/Monat und haben hier nur 2 GB Transfervolumen inklusive.

(Anmerkung: symmetrisches DSL wird benötigt, wenn man auch viele Daten verschickt ... also zb. viele eMails mit Anhängen verschickt, Bussinessdaten mit Kunden/zulieferern austauscht etc)

Bürgstadt braucht eine zukunftsichere Internetanbindung mit voller DSL-Bandbreite. Ich finde es schwach, daß die meisten Gemeinden mit weniger Einwohnern schnellere verbindungen haben (z.B. Umpfenbach)

Ich finde es heftig, dass wir für eine höhere Geschwindigkeit bezahlen, aber diese nicht erhalten!

Ich möchte eine schnellere Verbindung bei z.B.: Downloads; Datenübertragungen; [...] Zeit ist Geld!

Wir sind über VPN mit Kundenservern verbunden. Durch eine schnellere DSL-Variante ist schnelleres Arbeiten und Datenaustausch möglich und wir können **wertvolle Arbeitszeit und somit Geld** sparen.

DSL 384 ist bei den gestiegenen Anforderungen zu wenig. Langsamer Seitenaufbau, sehr langsame Uploads, extrem eingeschränkter Zugriff auf Multimedia-Daten.

Wir brauchen **dringend einen schnelleren Upload**. Und symmetrisches DSL ist viel zu teuer (ca 60 EUR Mehrkosten/Monat).

Wir setzen DSL zur **VPN Vernetzung unseres Werkes in Würzburg** ein. Inerese haben wir bis mind. ADSL 6000 da hier auch der Upstream wesentlich schneller ist. Die Alternative einer SDSL Leitung würde langfristig wesentlich höhere Kosten bedeuten. Wir haben derzeit DSL 1000 (mit real 768), der Upstream von 128 K funktioniert für unsere Zwecke nur bedingt und **eine Verbesserung wäre notwendig.**

DSL 6000 hatten wir hier im Industriegebiet bei 1und1 beantragt und auch einen passenden Tarif. Da es hier kein DSL 6000, sondern nur DSL256 gibt mussten wir bei 1und1 dann 1 Jahr lang den Tarif bezahlen, obwohl wir unter diesen Voraussetzungen nichts bestellt hätten. **Jedenfalls wollten wir mal fragen, ob es mindestens DSL 6000 dann auch im Industriegebiet geben würde.**

12.2.3: Firmen und Selbständige, die an der Umfrage teilgenommen haben

- Albert Sound Audio-Livemitschnitte, CD-Produktion, Beschallung, Beleuchtung
- Alpha Associates Europe GmbH Hochleistungsgewebe, Verbundwerkstoffe und Elastomere
- Autohaus Erfstal GmbH Volvo Vertragspartner
- Balles Medien e.K. Werbeagentur & Internetservice
- Baumann, Irmgard Hebamme
- Benesch, Heinz Elektroanlagen
- Bertlwieser Georg Montagebau und Schreinerei
- Betzwieser, Christopher Kirchenmalermeister
- Breunig GmbH Fensterbau-Glaserei
- Brückner Licht- und Sonnenschutz
- Büttner, Georg Bildhauer, Restaurator
- CAPILANO Mode und Design Vertriebs GmbH Textilvertrieb
- CW-Haustechnik Christoph Winkler Sanitär, Heizung, Klima
- D.A.S.-Geschäftsstelle Dieter Miller
- DeWAL EUROPE GmbH Hochtechnologiekunststoffe, UHMW-PE Folien und PTFE Folien
- Die Fahrschule Helmstetter Fahrschule
- Druckerei Berthold Offsetdruckerei
- EP: Dölger Multimedia - TV - Telekom
- Edelmann & Zimmermann Wirtschaftsprüfer - Steuerberater
- Evolution-of-art Moderne Designs, Objektgestaltung
- Fertig, Thomas Rechtsanwalt
- Fliesen Center Hawel GmbH Fliesenhandel und Fliesenverlegung
- fp sensor systems GmbH Sensorsysteme
- Fürst, Rudolf Weingut, Weinverkauf
- GWF Weinverkauf Ursula Meisenzahl
- Gasthof Landhaus Adler Hotel, Restaurant und Gartenwirtschaft
- Gärtnerei Kling Gärtnerei und Blumenhaus
- H&B Heiz-Service GmbH Heizung, Sanitär
- H+S Montageservice Galabau, Schwimm- und Teichbau, Holzmontage
- Haas-Thielke, Ulrike med. Fußpflegepraxis / med. Massagen
- Hauck GmbH Stahl- und Apparatebau Stahl-, Hallen-, Rohrleitungsbau, Schweißarbeiten
- Hefner Jürgen Raumausstattung, Schulranzen, Sporttaschen
- Herrmann Parkett Fußböden, Innenausbau
- Hofmann Bestattungen
- innoventics - Jörg Meisenzahl Veranstaltungs- und Touristikdienste in Churfranken
- ITL Software GmbH Softwareentwicklung
- Imperium colorum Ökologische Baumaterialien & mehr
- Kluzik, Annette Hebamme (Vor-, Nachsorge, Klinikgeburten)
- Kosmetikstudio Albert-Kaupert Kosmetik, Fusspflege, Permanent Make up, Timetattoo, Body tan
- Kunsthandel Günter Martin An- und Verkauf
- le cadeau Blumen, Geschenke und Wohnaccessoires
- LTB Showtechnik Vermietung von professioneller Veranstaltungstechnik
- Leask, Heidemarie Englische Übersetzungen, auch beglaubigt
- Leibfried Fliesen & Bäder
- Ludwig Hench GmbH Bäckerei, Konditorei, Café
- Malergeschäft F.J.Riegel GmbH Maler-, Putz- und Stukateurarbeiten
- Martins-Apotheke
- McDonald's Mario Feiler Systemgastronomie e.K.
- Metzgerei Balles Fleischerfachgeschäft und Partyservice
- Mode Schirmer Mode, Textilien, Änderungsservice
- Motorrad Heptner YAMAHA-Team Albrecht Heptner
- Möbel Gehrlich Möbelwerkstätte
- Möbelforum Bürgstadt Philipp Reichert + Sohn
- Norbert Faulhaber Meß- und Regeltechnik
- Optimail Direktmarketing GmbH
- PeVi-Telecom Inhaber: Peter Vill
- Praxis Dr. Stein Frauenarzt
- Praxis Dr. med. Max Josef Bretz Facharzt für Allgemeinmedizin
- Quelle - Shop Hartnagel Versandhausagentur und Schreibwaren
- Raiffeisen-Volksbank Miltenberg eG Geschäftsstelle Bürgstadt
- Ralf Graßmann Allfinanz - Dienstleistungen
- Reichert Möbelwerkstätte GmbH Wir machen Betten!
- Reinmuth, Herbert Galvanik GmbH
- Roos Beflockung Beflockungen von Trikotagen und mehr
- Rose, Erika, Dipl.-Des. (FH) Innenarchitektur + Design, Wohnberatung
- Sabine Allié Unternehmensberatung
- Schmitt, Herbert Metallbau - Haustechnik - Spenglerei
- SITA Kommunal Service West GmbH Entsorgungsunternehmen
- sitecon GmbH Anlagenbau
- Sparkasse Miltenberg-Obernburg Geschäftsstelle Bürgstadt
- Specht & Schlegel GbR Imaginative-Design
- Sport-Treff Walter Sport und Freizeitbekleidung, Team sport, Bademoden
- Tomedi, Lioba Massagepraxis Wellness-Center

- Wanzke Umformtechnologie GmbH Spezialist für Pressen und Automation
- Weinbau Erwin Gall Weingut, Weinverkauf
- Weingut Helmstetter Erhard Weingut, Weinverkauf
- Weingut Neuberger Weingut
- Weingut Stich - Im Löwen - Weingut, Weinverkauf
- Weingut Walter, Josef Weingut, Weinverkauf
- Weis, Julia Webdesign, Internetprogrammierung
- Weis, Markus, Dipl.-Inform.(FH) Computer, PC, Internet
- Winter, Hubert Baugeschäft
- Zoo Dietz Zoofachgeschäft und Tierhandlung

12.2.4: Anmerkungen zum Industriegebiet-Nord:

Im Industriegebiet Nord ist nur DSL-256 verfügbar. Dies ist die mit Abstand langsamste Anbindung eines Gewerbegebiets unter all unseren Nachbargemeinden.

Um im Industriegebiet Nord zumindest halbwegs schnell eMail mit Anhängen verschicken zu können, ist S-DSL nötig. Dies kostet ca. 99 EUR/Monat. Die DSL-Geschwindigkeit ist dann zwar immer noch DSL-256, jedoch in beide Richtungen. Ein DSL-1000-Spezialzugang für Firmenkunden kostet 249 EUR im Monat. Für kleine mittelständische Unternehmen sind solche Kosten nicht tragbar, zumal die marktüblichen Preise von 50 EUR bereits DSL-16000 beinhalten.

Das Unternehmen Ziemann-Bauer besitzt eine Standleitung nach Ludwigsburg; d.h. Ziemann-Bauer betritt über die Zentrale in Ludwigsburg das Internet.

Das Unternehmen Kies-Weber fällt aufgrund eines teuren Spezialtarifs ebenfalls aus der Betrachtung heraus (evtl. company connect 2000, 300 EUR/Monat).